

1. Wachtwoord herstellen - Stappenplan

Bij problemen met het herstellen van het wachtwoord via de website zijn er een aantal stappen die nagelopen kunnen worden om het probleem te achterhalen.

1.1. Ingelogd blijven

Kijk na of het vinkje voor 'ingelogd blijven' uit staat. Indien dit aangevinkt is slaat de browser het oude wachtwoord op en wordt dit overschreven zodra je het wachtwoord probeert te resetten.

1. <u>Nieuwe browsersessie</u>

Om zeker te zijn dat de browser geen oud wachtwoord onthoudt kun je het wachtwoord het beste herstellen in een nieuwe sessie van de browser.

Voor Internet Explorer:

Ga links bovenin naar 'bestand' en klik op 'nieuwe sessie'. Een nieuw venster van Internet Explorer verschijnt als de nieuwe sessie.



Voor Google Chrome:

Klik op de 3 puntjes in de rechterbovenhoek van de browser. Selecteer 'nieuw incognito venster'. Een zwart incognito venster start als nieuwe sessie.





Kopieer dan de reset wachtwoord link vanuit de mail > rechtermuisknop > kopieer hyperlink (niet op de link klikken vanuit de mail!)

Plak deze link in het nieuwe venster van de browser en herstel het wachtwoord. Na het instellen van het nieuwe wachtwoord ben je meteen ingelogd, dit is te zien in de rechterbovenhoek van je scherm.

2. <u>Browserhistorie verwijderen</u>

Als dit lukt, dan is het raadzaam om daarna de cookies en cache van de browser te verwijderen zodat het oude wachtwoord verwijderd wordt uit de geschiedenis.

Voor Internet Explorer:

Ga naar het tandwiel in de rechterbovenhoek van de browser. Klik op 'Internetopties'. Op het tabblad 'Algemeen' bevindt zich een onderdeel Browsegeschiedenis. Klik hier op verwijderen, en in de pop-up die daarna volgt ook. De standaard instellingen zijn hier voldoende.

ternetopties			? ×	Browsegeschiedenis verwijderen	
Verbindingen Programma's Geavanceerd		Geavanceerd	Gegevens van favoriete websites behouden		
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud	Cookies en tijdelijke internetbestanden opslaan waarmee de instellingen voor uw favoriete websites behouden blijven en deze websites sneller worden weergegeven.	
Als u tabl opgeven	oladen op de startpagina op een aparte regel.	a wilt maken,	moet u elk adres	Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden Kopieën van webpagina's, afbeeldingen en media die worden ongeslagen voor spellere weergave	
about:/	VewsFeed		0	Cookies en websitegegevens	
Huidige gebruiken	Standaard gebruiken	Nieuw ta	bblad gebruiken	Bestanden of databases die door websites op uw computer worden opgeslagen om voorkeuren op te slaan of de prestaties van de website te verbeteren.	
Onstarten	-		-	Geschiedenis	
	tabbladen van de laatste	a cassia		Lijst met bezochte websites.	
Beginnen met	tartoagina	e sessie		Downloadgeschiedenis	
Cobeginnen met startpagina				Lijst met bestanden die u hebt gedownload.	
De weergave van webpagina's op tabbladen Tabbladen				☐ Formuliergegevens	
				Opgeslagen informatie die u in formulieren hebt opgegeven.	
Browsegeschiedenis				Wachtwoorden	
Tijdelijke bestande wachtwoorden en	en, geschiedenis, cookie informatie in webformul	s, opgeslager ieren verwiid	n Ieren.	Opgeslagen wachtwoorden die automatisch worden ingevuld als u zich opnieuw bij een eerder bezochte website aanmeldt.	
Browsegeschie	denis verwijder <u>en bij af</u>	duiten		Gegevens voor Traceerbeveiliging, ActiveX-filtering en Do Not Track Fen list met websites die zijn uitgesloten voor filtering, met gegevens	
Vormgeving	Verw	ijderen	Instellingen	die door Traceerbeveiliging worden gebruikt om vast te stellen welke sites mogelijk automatisch gegevens delen over uw bezoek en met uitzonderingen op Do Not Track verzoeken	
Kleuren	Talen Let	tertypen	Toegankelijkheid		
	ОК	Annuler	en Toepassen	Meer informatie over het verwijderen van de browseneschiedenis	



Voor Google Chrome:

Klik op de 3 puntjes in de rechterbovenhoek. Selecteer hier 'geschiedenis' en in de pop-up nogmaals geschiedenis.

		☆ 0 :
Klantenma: 🗅 Intranet - Wave over: 🚺 Microsoft Teams À Actuele vertrektijden 🗋	Nieuw tabblad Nieuw venster	Ctrl + T Ctrl + N
	Nieuw incognitovenster	Ctrl + Shift + N
Geschiedenis dt - H	Geschiedenis	•
Recent gesloten	Downloads Bladwiizers	Ctrl + J

Klik op browsegegevens wissen in het linker menu van de pagina.

Geschiedenis	
Chrome-geschiedenis	
Tabbladen van andere appar	aten
Browsegegevens wissen	

Een pop-up venster verschijnt nu. Klik hier op 'gegevens wissen'. De standaard instellingen zijn ook hier voldoende.

3. <u>Opnieuw inloggen</u>

Nadat alle bovenstaande stappen zijn doorlopen kun je opnieuw inloggen met het nieuwe wachtwoord. Het vinkje voor 'ingelogd blijven' kan weer aangezet worden als dat gewenst is.



Browsegegevens wissen					
	Basis	Geavanceerd			
Periode	Afgelopen uur	•			
Bro	owsegeschiedenis				
Wi	st de geschiedenis en a	automatische aanvullingen in de adresbalk.			
Co	okies en andere sitegeo	gevens			
Hie	ermee word je uitgelogo	l van de meeste sites.			
Ge	cachte afbeeldingen en	bestanden			
🖌 🖌	ermee wordt minder dai	n 458 MB vrijgemaakt. Sommige sites kunnen			

